

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN PRAKTIJK ZENSITIVE TE ECHT

Particuliere opdrachtgever (Cliënt)

Als u een afspraak voor een behandeling met ons maakt, ga wij ervan uit dat u kennis genomen heeft van de onderstaande voorwaarden en hiermee akkoord gaat.

- Voor een eerste massage/behandeling zullen wij kort een aantal vragen stellen ter kennismaking en om eventuele klachten te inventariseren. Aan de hand hiervan stellen we eventueel een behandelplan op.
- Voor en na elke massage/behandeling zal er geëvalueerd worden hoe de massage/behandeling ervaren is.
- Eventuele gegevens die u voor of tijdens de massage aan ons geeft, worden door ons vertrouwelijk behandeld en nooit zonder uw toestemming aan derden verstrekt.
- Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere zorgverlener, en/of gebruik u medicijnen? Overleg met degene of u onder behandeling mag bij Praktijk Zensitive.
- Praktijk Zensitive zal nooit claimen bepaalde ziekten of aandoeningen te kunnen genezen en zal nooit adviseren om een door een arts aangeraden reguliere medicatie of behandeling te stoppen of te veranderen.
- Praktijk Zensitive onthoudt zich van het stellen van medische diagnoses. Adviezen en behandelingen zijn gebaseerd op kennis van Sportmassage, Cupping, Acupunctuur, Trauma Release (onderdeel van Chinese geneeskunde), zwangerschapsmassage, hypnotherapie.
- De cliënt is zelf verantwoordelijk voor de informatie en de juistheid ervan die hij/zij tijdens het intake gesprek aan mij verstrekt, zodat ik de massage/behandeling zo verantwoordelijk en veilig mogelijk uit kan voeren.
- De cliënt maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van diensten van Praktijk Zensitive en derhalve kan deze niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, ontstaan voor/tijdens/na deelneming/gebruikmaking aan/van behandelingen en/of diensten. Praktijk Zensitive is niet verantwoordelijk voor schade en/ of letsel als gevolg van verzwijgen van medische informatie zoals lichamelijke en/of geestelijke aandoeningen, blessures en medicijngebruik.
- Praktijk Zensitive is niet verantwoordelijk voor beschadiging, diefstal of verlies van persoonlijke bezittingen van de cliënt in en om de praktijk.
- Uit respect voor uw privacy en rust wordt u vriendelijk verzocht om mobiele telefoons, piepers e.d. uit te schakelen of op stil te zetten vlak voor aanvang van de massage.
- Behandelingen zijn voor de opdrachtgever mogelijk (gedeeltelijk) declarabel bij zijn ziektekostenverzekeraar. Dit is afhankelijk van de zorgverzekeraar en (aanvullende) verzekering van de opdrachtgever. Opdrachtgever dient zelf de behandelingskosten te betalen, alvorens deze te declareren bij de zorgverzekeraar.
- Aangezien wij een beperkt aantal plekken per dag hebben, willen wij daar zorgvuldig mee omgaan. Als mensen verstek laten gaan of zich te laat afmelden, worden wij met een probleem opgezadeld. Vaak is het dan te laat om iemand van de reservelijst te benaderen. Om een optimale

bezetting te krijgen, gelden de volgende eenvoudige regels: Gemaakte afspraken kunnen tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak kosteloos worden geannuleerd. Binnen 24 uur geannuleerde afspraken worden volledig aan u door berekend. Dit geldt ook voor niet nagekomen afspraken. Bent u onverhoopt verhinderd, niet lekker of ziek, dan is het toegestaan om zelf iemand anders in uw plaats naar de afspraak te laten gaan.

- Ethiek en hygiëne staan hoog in het vaandel bij Praktijk Zensitive en ik verwacht dat ook van u.
- Vanuit het oogpunt van hygiëne, wordt verwacht dat u vlak voor de behandeling hebt gedoucht. Dat is niet alleen voor de masseur prettiger om te werken, maar ook voor uzelf om de behandeling te ondergaan.
- Het verrichten van erotische massages behoort niet tot ons assortiment. Het vragen hiernaar wordt niet op prijs gesteld.
- Praktijk Zensitive behoudt zich het recht voor om cliënten te weigeren.
- Bij het maken van een afspraak wordt altijd uw email, adres en telefoonnummer gevraagd voor mijn administratie.
- Wederzijds respect in een veilige sfeer voor zowel u als voor ons is een vanzelfsprekendheid tijdens een massage/behandeling.
- Prijswijzigingen zijn voorbehouden.
- Betaling geschiedt per pin/contant of via een betaalverzoek direct na de massage.

Zakelijke opdrachtgever

- De voorwaarden zoals hiervoor vermeld voor de particulieren indien van toepassing.
- Offertes zijn 30 dagen geldig en voor akkoord schriftelijk bevestigd
- Bij annulering 30 dagen voor aanvang van de werkzaamheden wordt 25% van de geoffreerde kosten in rekening gebracht, bij annulering binnen 14 dagen 75% en annulering binnen 7 dagen voor aanvang resulteert in betaling van 100%.
- Facturen bevatten de NAW gegevens en de geleverde diensten van de desbetreffende periode en de afgesproken prijs incl./excl. BTW, eventuele vergoedingen van vervoer, gebruiksmiddelen zoals olie, face covers.
- Facturen dienen binnen 14 dagen overgemaakt te zijn. Deze worden achteraf verstuurd na de geleverde werkzaamheden.
- Indien de opdrachtgever/cliënt niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Zensitive is gewezen op de te late betaling en Zensitive de opdrachtgever/consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Zensitive gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen ten minste: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Zensitive kan ten voordele van de opdrachtgever/ cliënt afwijken van genoemde bedragen en percentages.

- Indien er klachten zijn naar aanleiding van de geleverde diensten, graag dit onmiddellijk door te geven maar zeker binnen 7 kalenderdagen, zodat er een gepaste oplossing gevonden kan worden.
- Tariefwijzigingen worden 2 maanden vooraf aangekondigd.